

# 自分が起こしたエラーから学ぶ\_ヒューマンエラー対策

～自分への理解を再発防止に役立てる～

ヒューマンエラーを繰り返していないか、なぜ繰り返すのか。本研修では自分自身のエラーを題材になぜ自分はエラーを起こすのかを考え、参加者全員で共有し知恵にしていく。

- 誰でもヒューマンエラーを起こす、そのエラーは時には甚大な被害につながる。
- ヒューマンエラーとは何か、本質を理解する。
- 犯人捜しの個人攻撃ではエラーを繰り返す。エラーが起きる仕組みと要因を知れば事前の策が打てる。
- 身近な道具を使いヒューマンエラーを減らすための実施計画を作り、職場に戻り実践する。

日時：2025年8月5日(火) 10:00～17:00

講師：バリュー・プロダクツ 代表 三宮 直人 氏



プロフィール NEC、アリア・ホール・プロダクツ・ジャパンで生産管理の業務とともにトヨタ生産方式を使った生産革新活動を担当。2006年に経営改善コンサルタントとして独立。現在、コンサルティングとともに柏崎市議会議員としてイノベーション起しに奔走中。

対象：職種問わず

- 自分はエラーが多いとお悩みの方
- 何度注意しても失敗を繰り返すと悩む管理者の方
- 職場を良くしたいと本気で考えている全ての方 など

会場：(予定)新潟県労働福祉会館 2階研修室 ※新潟県庁近く  
新潟市中央区新光町6-2 ☎025-281-3020

🚗お車で越すの場合は、近隣の有料駐車場をご利用ください。(提携駐車場なし)

参加費(資料代・ランチ代込み・税込)

■会員 12,400円 ■一般 17,400円

- ☆ 同一コースに3名以上参加される場合は1名につき1000円、5名以上参加される場合は1名につき1,200円の割引をいたします。
- ☆ ラunchは ①お弁当 ②不要よりご選択ください。(②不要をご選択の場合、受講料より1食500円お引きいたします。)

## 昨年の受講者の声

- ・ヒューマンエラー発生のメカニズムを段階的に分析しておけば、もしミスが起こった際、何が原因で起こったのか、対策を講じやすいので、よかったです。
- ・他業種との交流ができてよかったです。
- ・自分の起こしたミスを見つめなおす良い機会になりました。ヒューマンエラーが起きる状況分析ができました。
- ・ヒューマンエラーのメカニズムが分かれば、ミスも減らせると思いました。サービス業なので一つのミスが致命的な影響を与えること、取返しのつかないことになることがあると社内で再度ヒューマンエラーについて考えたいと思います。
- ・ダーティダズンを理解できたので、職場で利用していきたいです。
- ・今後、ヒューマンエラーが減るようになりそうです。

## カリキュラム

10:00 開始

### 1 ヒューマンエラーの基本的な理解

- (1) 事例「凡ミスが甚大な被害」
- (2) 人は必ずミスを犯す
- (3) ヒューマンエラーの分類
- (4) ヒューマンエラーの発生のメカニズム

### 2 ヒューマンエラーを我がごと

- (1) 分類別/業界別の事例と取組み
- (2) 【グループワーク】

やってしまった自分のエラーを思い出す

- ・繰り返していませんか？
- ・なぜ繰り返すのか？

### 3 ヒューマンエラーの要因と予防策

- (1) ヒューマンファクターとは
- (2) ヒューマンエラーの12の要因
- (3) 個人的側面の予防策
  - ・自分の特性を理解する
- (4) 組織的側面の予防策
  - ・ヒューマンエラーの視点で使う
- (5) 【紹介】DXによる対策の紹介

### 4 自社ヒューマンエラー対策計画の作成

- (1) 【個人ワーク】  
自社ヒューマンエラー対策計画の作成
- (2) 【グループワーク】

対策の発表とアドバイス 17:00 終了



## 2025年8月5日「自分が起こしたエラーから学ぶ\_ヒューマンエラー対策」参加申込書

組織名	(会員・一般)	TEL	
所在地		FAX	
業種			
お申込み責任者 氏名	所属・役職	E-mail	
参加者	所属・役職	氏名 ふりがな	ランチの希望

ご記入頂きました個人情報は、本研修の実施に係る資料等の作成及び当社が主催する事業におけるサービス提供のみに利用させていただきます。

お申込みは FAX 025-290-7821 又は 下記フォーム・二次元コードからお申し込みください。

[https://docs.google.com/forms/d/1NWLDDATUJFC600Z6U\\_6H5JHK-KAMIOQY714ORWTQJY/EDIT](https://docs.google.com/forms/d/1NWLDDATUJFC600Z6U_6H5JHK-KAMIOQY714ORWTQJY/EDIT)

お問合せ TEL 025-290-7127 ※開催2週間前を過ぎてからのお申込みは、お手数ですがお電話でお問い合わせください。

