

# 自分が起こしたエラーから学ぶ\_ヒューマンエラー対策

## ～ヒューマンエラーを繰り返さないために～

ヒューマンエラーを繰り返していないか、なぜ繰り返すのか。本研修では自分自身が過去に起こしたエラーを題材に対策を考え、参加者全員で共有し知恵にしていく。

■誰でもヒューマンエラーを起こす、そのエラーは時には甚大な被害につながる。

■ヒューマンエラーとは何か、本質を理解する。

■犯人捜しの個人攻撃ではエラーを繰り返す。

エラーが起きる仕組みと要因を知れば事前の策が打てる。

■身近な道具を使いヒューマンエラーを減らすための実施計画を作り、職場に帰り実践する。

日時：2024年8月20日(火) 10:00～16:45

講師：バリュー・プロダクツ 代表 三宮 直人 氏

プロフィール NEC、アルファ・ホール・プロダクツ・ジャパンで生産管理の業務とともに、トヨタ生産方式を使った生産革新活動を担当。2006年に経営改善コンサルタントとして独立。現在、コンサルティングとともに柏崎市議会議員としてイノベーション起しに奔走中。

対象：職種問わず

○ 自分はエラーが多いとお悩みの方

○ 何度注意しても失敗を繰り返すと悩む管理者の方

○ 職場を良くしたいと本気で考えている全ての方 など

会場：：新潟県自治会館 第一研修室 ※新潟県庁近く 新潟市中央区新光町4-1 ☎025-284-4101

🚗お車で越しの場合は、近隣の有料駐車場をご利用ください。(提携駐車場なし)

参加費(資料代・ランチ代込み・税込)

■会員1名 12,100円 ■一般1名 16,900円

☆ 同一コースに3名以上参加される場合は1名につき1,000円、5名以上参加される場合は1名につき1,500円の割引をいたします。

☆ ラunchは ① お弁当 ② 不要よりご選択ください。

(③不要をご選択の場合、受講料より1食500円お引きいたします。)



### カリキュラム

#### 1. ヒューマンエラーの基本的な理解

- (1) 事例「凡ミスが甚大な被害」
- (2) 人は必ずミスを犯す
- (3) ヒューマンエラーの分類
- (4) ヒューマンエラーの発生のメカニズム

#### 2. ヒューマンエラーを我がごとに

- (1) 分類別/業界別の事例と取り組み
- (2) 【グループワーク】  
やってしまった自分のエラーを思い出す  
・繰り返していませんか?

#### 3. ヒューマンエラーの要因と予防策

- (1) ヒューマンファクターとは
- (2) ヒューマンエラーの12の要因
- (3) 個人的側面の予防策
- (4) 組織的側面の予防策
- (5) 【紹介】DXによる対策の紹介

#### 4. 自社ヒューマンエラー対策計画の作成

- (1) 【個人ワーク】 自社ヒューマンエラー対策計画の検討
- (2) 【グループワーク】 対策の発表とアドバイス



### 2024年8月20日「自分が起こしたエラーから学ぶ\_ヒューマンエラー対策」参加申込書

組織名	(会員・一般)	TEL	
所在地		FAX	
業種			
お申込み責任者 氏名	所属・役職	E-mail	
参加者	所属・役職	氏名 フリガナ	ランチの希望

ご記入頂きました個人情報は、本研修の実施に係る資料等の作成及び当社が主催する事業におけるサービス提供のみに利用させていただきます。

お申込みは FAX 025-290-7821又は 下記フォーム・二次元コードからお申し込みください。

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIPQLSD\\_NERKYPMWZBBS5DNPPMRUIJZXTZCNVWBV/THSN\\_LDERLHUG/VIEWFORM](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIPQLSD_NERKYPMWZBBS5DNPPMRUIJZXTZCNVWBV/THSN_LDERLHUG/VIEWFORM)

お問合せ先 TEL 025-290-7127※開催2週間前を過ぎてからのお申込みは、お手数ですがお電話でお問い合わせください。

新潟県生産性本部

検索

